BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya perubahan cara pengolahan data dari sistem manual dan mekanik ke sistem elektronis maka terjadi perbedaan prinsip yang semula berfokus pada ingatan manusia dalam melaksanakan dan mengontrol prosedur menjadi berfokus pada kemampuan komputer dalam mengolah data.

Peralihan ke sistem elektronis ini memungkinkan data yang kompleks dapat diproses dengan cepat, dapat melakukan pekerjaan yang sulit dengan teliti, guna menghasilkan suatu informasi. Informasi sangat penting dalam mendukung aktivitas perusahaan dalam rangka perkembangan perusahaan tersebut. Agar perusahaan dapat dikelola dengan baik maka dibutuhkan sistem informasi berbasiskan komputer yang dapat mendukung aktivitas-aktivitas operasional maupun sebagai bahan pengambilan keputusan bagi manajemen dalam melaksanakan fungsinya yang meliputi *planning, organizing, actuating,* dan *controlling.*

Namun suatu sistem informasi perusahaan sering kali terdapat kemungkinan terjadinya kesalahan atau penyalahgunaan. Adapun masalah-masalah yang sering muncul tersebut antara lain kesalahan membuat keputusan akibat kualitas sistem informasi yang rendah; kerugian yang ditimbulkan akibat kejahatan komputer; kehilangan kegunaan dari nilai hardware, software, dan personil; kegagalan untuk memelihara kerahasiaan; kegagalan untuk mengontrol cara kerja komputer dalam organisasi. Masalah-masalah yang timbul tersebut dapat mengakibatkan biaya dari kesalahan dan pelanggaran yang muncul di dalam sistem menjadi tinggi.

PT. Krista Satria Kencana Motor (PT. KSK Motor) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan dan pendistribusian suku cadang dan aksesoris. PT. KSK Motor telah menggunakan sistem informasi berbasiskan komputer yang mendukung seluruh aktivitas bisnis perusahaan. Oleh karena itu, penting bagi PT. KSK Motor untuk melakukan audit terhadap penggunaan sistem informasi untuk menjamin bahwa segala sesuatunya berjalan seperti yang seharusnya, dan untuk memastikan apakah pengendalian yang telah ada sudah memadai dan dapat mengurangi potensi resiko yang dihadapi sistem informasi.

1.2 Ruang lingkup

Mengingat pembahasan mengenai audit sistem informasi sangat luas, maka ruang lingkup pembahasan akan dibatasi pada evaluasi sistem informasi penjualan pada PT. KSK Motor. Evaluasi yang dilakukan dibatasi pada *application control* yang mencakup *boundary control*, *input control*, dan *output control* dengan asumsi bahwa *management control* pada PT. KSK Motor telah berjalan dengan baik sebagaimana mestinya. Sedangkan pelaksanaan audit dilakukan dengan metode *auditing through the computer*.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari evaluasi sistem aplikasi penjualan pada PT. KSK Motor:

1. Memastikan *boundary control*, *input control*, dan *output control* yang telah ada sudah memadai.
2. Merekomendasikan usulan perbaikan atas kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem aplikasi penjualan PT. KSK Motor.

Manfaat dari evaluasi sistem aplikasi penjualan PT. KSK Motor adalah:

1. Mengurangi potensi resiko yang dihadapi sistem informasi.
2. Menjamin dihasilkannya informasi yang dapat meningkatkan perlindungan terhadap aset, integritas data, efektivitas, dan efisiensi sistem.
3. Menyajikan informasi yang lebih akurat dan mutakhir bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.

1.4 Metodologi

Metodologi yang akan digunakan dalam penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Metode studi pustaka

   Analisis sistem dilakukan melalui studi pustaka dengan cara mempelajari buku-buku ilmiah dan berbagai literature yang berhubungan dengan pembahasan skripsi dengan maksud untuk memperoleh landasan dan rumusan teori bagi penelitian.

2. Metode studi lapangan

   Analisis sistem dilakukan melalui:

   a. Wawancara, yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung dengan manajer operasional PT. KSK Motor untuk memperoleh gambaran umum tentang perusahaan dan masalah-masalah yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini.
   b. Daftar pertanyaan / kuesioner, yaitu membuat daftar pertanyaan yang ditujukan kepada pihak manajemen perusahaan, khususnya bagian yang menggunakan sistem aplikasi penjualan.
   c. Pengamatan / observasi, yaitu mengadakan pengamatan secara langsung kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan dan mengadakan pengujian terhadap cara kerja sistem aplikasi penjualan.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan melalui wawancara, kuesioner dan pengamatan / observasi akan dibandingkan dengan teori umum yang berlaku sebagai landasan untuk melakukan evaluasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dipergunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang penulisan, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, serta sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan mengenai teori-teori umum dan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan topik yang sedang dibahas.

BAB 3 GAMBARAN UMUM SISTEM YANG BERJALAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang perusahaan secara umum, struktur organisasi, dan uraian tugas dan tanggung jawab, serta sistem dan prosedur yang sedang berjalan pada bagian penjualan PT. KSK Motor.

BAB 4 EVALUASI PENGENDALIAN BOUNDARY, INPUT, DAN OUTPUT PADA SISTEM APLIKASI PENJUALAN YANG BERJALAN

Pada bab ini diuraikan mengenai evaluasi sistem aplikasi penjualan pada PT. KSK Motor, yang terdiri dari evaluasi pengendalian *boundary*, *input*, dan *output*.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan kesimpulan yang dapat ditarik berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab terdahulu serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan perusahaan di masa yang akan datang.